



REPUBLICA DE COLOMBIA  
RAMA JUDICIAL DEL PODER PÚBLICO  
TRIBUNAL SUPERIOR DEL DISTRITO JUDICIAL  
SALA CIVIL –FAMILIA – DISTRITO JUDICIAL DE PEREIRA  
DEPARTAMENTO DEL RISARALDA

Asunto : Sentencia de tutela en primera instancia  
Accionante : María Flor Maturana Acevedo  
Accionados : Dirección de prestaciones sociales del ejército Nacional de Colombia y otro  
Radicación : 2014-00164-00 (Interna 164 LLRR)  
Tema : Derecho de petición  
Magistrado Ponente : DUBERNEY GRISALES HERRERA  
Acta número : 255

---

PEREIRA, RISARALDA, DIECISIETE (17) DE JUNIO DE DOS MIL CATORCE (2014).

### 1. EL ASUNTO A DECIDIR

Se decide la acción constitucional referenciada, adelantada la actuación respectiva con el trámite preferente y sumario, sin que se aprecien causales de nulidad que la invaliden.

### 2. LA SÍNTESIS DE LOS SUPUESTOS FÁCTICOS RELEVANTES

Expresa el apoderado que, por su intermedio, presentó a nombre de la señora María Flor Maturana Acevedo, un derecho de petición recibido por la oficina de Prestaciones sociales del ejército Nacional de Colombia el día 17-02-2014; en él, pedía la expedición de copias auténticas de unos documentos y el Subdirector de dicha entidad, le informó que la solicitud había sido trasladada a la Coordinadora grupo prestaciones sociales del Ministerio de Defensa. A la fecha, dice, ninguno de los funcionarios mencionados, ha dado respuesta de fondo a su petición, por lo que existe una violación flagrante al derecho constitucional de la tutelante (Folios 2 al 7, del cuaderno No. 1).

### 3. LOS DERECHOS PRESUNTAMENTE VULNERADOS

Considera la accionante que se vulnera el derecho de petición (Folios 3 y 4, del cuaderno No. 1).

#### 4. LA PETICIÓN DE PROTECCIÓN

Ordenar que, en el término de 48 horas, respondan la petición.

#### 5. LA SÍNTESIS DE LA CRÓNICA PROCESAL

El día 03-06-2014 correspondió por reparto ordinario a este Despacho y con providencia del 04-06-2014, se admitió y ordenó notificar a las partes (Folio 14, del cuaderno No. 1), las cuales fueron debidamente notificadas (Folios 15 al 20, ibídem). Extemporáneamente, acercó memorial el Director encargado de Prestaciones Sociales del Ejército (Folios 22 y 23, ibídem).

#### 6. LA SINOPSIS DE LA RESPUESTA

Aduce que, en cumplimiento del artículo 21 de la Ley 1437, trasladó la petición al Grupo de Prestaciones Sociales del Ministerio de Defensa Nacional, dependencia que tiene competencia para resolverla, según la resolución No. 15597 de 1997. Acerca constancia de planilla interna (Folio 27, ibídem).

#### 7. LA FUNDAMENTACIÓN JURÍDICA PARA DECIDIR

##### 7.1. La competencia

Este Tribunal es competente para conocer la acción en virtud del factor territorial, en razón al lugar donde ocurre la presunta violación, al tener la accionante su domicilio en este Distrito (Artículos 86 de la CP y 37 del Decreto 2591 de 1991) y conoce esta Corporación según las reglas de reparto, pues las accionadas son entidades del orden nacional (Artículo 1º-1º, Decreto 1382 del 2000).

##### 7.2. La legitimación en la causa

Por activa se cumple en consideración a que la actora suscribió el derecho de petición (Artículo 86 de la CP, y 10º del Decreto 2591 de 1991). Y por pasiva, la Coordinadora del grupo de prestaciones sociales del Ministerio de Defensa nacional, a quien le fue remitido el derecho de petición, en cumplimiento del canon 21 de la Ley 1437.

Se desvinculará a la Dirección de Prestaciones Sociales del Ejército Nacional, porque no es la competente para resolver el derecho de petición.

### 7.3. El problema jurídico a resolver

¿La Coordinadora del grupo de prestaciones sociales del Ministerio de Defensa Nacional, viola o amenaza el derecho fundamental alegado por la parte accionante, según los hechos expuestos en la petición de tutela?

### 7.4. La resolución del problema jurídico

#### 7.4.1. Los presupuestos generales de procedencia

El artículo 86 de la Constitución Política, regula la acción de tutela como un mecanismo para la protección inmediata de los derechos fundamentales de toda persona, cuando quiera que estos resulten vulnerados o amenazados por la acción o la omisión de cualquier autoridad pública; empero, dispone que este mecanismo *“(...) solo procederá cuando el afectado no disponga de otro medio de defensa judicial, salvo que aquella se utilice como mecanismo transitorio para evitar un perjuicio irremediable.”*

Nuestra Corte Constitucional tiene establecido que (i) La subsidiariedad o residualidad, y (ii) La inmediatez, son exigencias generales de procedencia de la acción, condiciones indispensables para el conocimiento de fondo de las solicitudes de protección de derechos fundamentales. Tiene dicho la jurisprudencia<sup>1</sup> de la especialidad: *“(...) como mecanismo principal, la tutela no procede sino cuando el peticionario no disponga de otro medio de defensa judicial idóneo y eficaz para la defensa de los derechos que han sido vulnerados o amenazados por la acción u omisión de cualquier autoridad pública, o de los particulares en los casos excepcionalmente previstos en la Constitución Política y en la Ley; como mecanismo transitorio es procedente la tutela cuando se utilice para "evitar un perjuicio irremediable" (Inciso 3o artículo 86 C: P: y artículo 6o numeral 1o y artículo 8o del Decreto 2591 de 1991 ), (...).”*

#### 7.4.2. El derecho fundamental de petición

<sup>1</sup> CORTE CONSTITUCIONAL. Sentencia T-324 del 12-08-1993, MP: Antonio Barrera Carbonell.

La jurisprudencia constitucional tiene dicho de manera reiterada<sup>2</sup>, que el derecho de petición exige concretarse en una pronta y oportuna respuesta por parte de la autoridad ante la cual ha sido elevada la solicitud, sin importar que la misma sea favorable a los intereses del peticionario y escrita, pero en todo caso debe *“cumplir con estos requisitos: 1. Oportunidad 2. Debe resolverse de fondo, clara, precisa y de manera congruente con lo solicitado 3. Ser puesta en conocimiento del peticionario. Si no se cumple con estos requisitos se incurre en una vulneración del derecho constitucional fundamental de petición.”*

Por ende, se vulnera este derecho cuando (i) la entidad deja de emitir una respuesta en un lapso que, en los términos de la Constitución, se ajuste a “pronta resolución”, (ii) la supuesta respuesta se limita a evadir la petición, o carece de claridad, precisión y congruencia, (iii) o no se comunique la respuesta al interesado<sup>3</sup>.

Precisa la Corte Constitucional<sup>4</sup>: *“Se ha dicho en reiteradas ocasiones que el derecho de petición se vulnera si no existe una respuesta oportuna a la petición elevada. Además, que ésta debe ser de fondo. Estas dos características deben estar complementadas con la congruencia de lo respondido con lo pedido. Así, la respuesta debe versar sobre aquello preguntado por la persona y no sobre un tema semejante o relativo al asunto principal de la petición. Esto no excluye que además de responder de manera congruente lo pedido se suministre información relacionada que pueda ayudar a una información plena de la respuesta dada.”* Esta doctrina ha sido consolidada a lo largo de las diversas decisiones del Alto Tribunal constitucional, de manera reciente<sup>5</sup> (2013).

#### 8. El análisis del caso en concreto

Se cumple con los requisitos de subsidiariedad o residualidad e inmediatez; el primero, porque la accionante no tiene otro mecanismo diferente a esta acción para procurar la defensa del derecho de petición y, el segundo, porque la solicitud fue recibida el 17-02-2014 y el amparo, presentado el 03-06-2014 (Folio 7, ib.), por lo que no habían transcurrido ni cuatro meses.

De acuerdo con el artículo 20 del Decreto 2591 de 1991 que consagra la presunción de veracidad, se entiende que la petición de la accionante se radicó ante la entidad estatal

---

<sup>2</sup> CORTE CONSTITUCIONAL. Sentencia T-146 del 06-08-2012; MP: Jorge Iván Palacio Palacio.

<sup>3</sup> T- 249 de 2001”...pues no puede tenerse como real contestación la que sólo es conocida por la persona o entidad de quien se solicita la información”. T-912 de 2003 en la que se dice: “según lo tiene establecido la Corte, una respuesta dirigida al juez de tutela no constituye una respuesta clara y oportuna notificada al interesado”.

<sup>4</sup> CORTE CONSTITUCIONAL. Sentencia T-669 del 06-08-2003; MP: Marco Gerardo Monroy Cabra.

<sup>5</sup> CORTE CONSTITUCIONAL. Sentencia T-172 del 01-04-2013; MP: Jorge Iván Palacio Palacio.

el día 17-02-2014, por lo que los 10 días de que trata el numeral 1º, artículo 14 del CPACA, vencieron desde el 03-03-2014, en razón a que está relacionada con la entrega de documentos, sin que la Coordinadora del grupo de prestaciones sociales del Ministerio de Defensa Nacional, le haya dado respuesta.

## 9. LAS CONCLUSIONES FINALES

En armonía con las premisas expuestas en los acápites anteriores se (i) declarará próspera la pretensión tutelar, para amparar el derecho de petición invocado, y en consecuencia se (ii) Ordenará a la Coordinadora del grupo de prestaciones sociales del Ministerio de Defensa Nacional que, en el perentorio término de cuarenta y ocho (48) horas siguientes a la notificación de esta sentencia, conteste a la accionante la petición del 17-02-2014: (a) Decidiendo de fondo el asunto; (b) Expresando en forma clara los motivos y la decisión; (c) Cuidando la coherencia, y en especial (d) Enterando oportunamente a la solicitante, de tal forma que queden incertidumbres sobre la decisión; (iii) Se desvinculará a la Dirección de Prestaciones Sociales del Ejército Nacional de Colombia, por cuanto de la prueba que reposa en el plenario, no se desprende que haya violado o amenazado derecho alguno.

Habida consideración de lo dispuesto en el artículo 24, inciso 2º del Decreto 2591 de 1991, se prevendrá a la Coordinadora del grupo de prestaciones sociales del Ministerio de Defensa Nacional, para que en el futuro se abstenga de las omisiones aquí examinadas.

En mérito de lo expuesto, el TRIBUNAL SUPERIOR DEL DISTRITO JUDICIAL DE PEREIRA, SALA DE DECISIÓN CIVIL -FAMILIA, administrando Justicia, en nombre de la República y por autoridad de la Ley,

### FALLA,

1. TUTELAR el derecho de petición de la señora María Flor Maturana Acevedo, presentado ante la Dirección de Prestaciones Sociales del Ejército Nacional de Colombia y remitido por competencia a la Coordinadora del grupo de prestaciones sociales del Ministerio de Defensa Nacional, según lo discurrido en esta sentencia.
2. ORDENAR, en consecuencia, a la Coordinadora del grupo de prestaciones sociales del Ministerio de Defensa Nacional que, en el perentorio término de cuarenta y ocho (48) horas siguientes a la notificación de esta sentencia, conteste a la accionante la

petición elevada el 17-02-2014: (a) Decidiendo de fondo el asunto; (b) Expresando en forma clara los motivos y la decisión; (c) Cuidando la coherencia, y en especial (d) Enterando oportunamente a la solicitante, de tal forma que queden incertidumbres sobre la decisión.

3. DESVINCULAR de esta actuación a la Dirección de Prestaciones Sociales del Ejército Nacional de Colombia.
4. ADVERTIR expresamente a la Coordinadora del grupo de prestaciones sociales del Ministerio de Defensa Nacional, que el incumplimiento a las órdenes impartidas en esta decisión, se sancionan con arresto y multa, previo incidente ante esta Sala.
5. ADVERTIR expresamente a la Coordinadora del grupo de prestaciones sociales del Ministerio de Defensa Nacional, para que se abstenga a futuro, de incurrir en las omisiones aquí advertidas.
6. NOTIFICAR esta decisión a todas las partes, por el medio más expedito y eficaz.
7. REMITIR la presente acción, de no ser impugnado este fallo, a la Corte Constitucional para su eventual revisión.
8. ARCHIVAR el expediente, previas anotaciones en los libros radicadores, una vez agotado el trámite ante la Corte Constitucional.

NOTIFÍQUESE,

**DUBERNEY GRISALES HERRERA**  
*MAGISTRADO*

**CLAUDIA MARÍA ARCILA RÍOS**  
*MAGISTRADA*

**EDDER JIMMY SÁNCHEZ CALAMBÁS**  
*MAGISTRADO*

DGH/OAL/2014